



Regulamin

1. Niniejszy dokument określa warunki sprzedaży oraz świadczenia usług przez Właściciela strony dostępnej pod adresem www.horyzontybezgranic.pl
2. Właścicielem strony www.horyzontybezgranic.pl jest firma Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda, 84 -240, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 5882096848, Regon:366547700.
3. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej pod adresem www.horyzontybezgranic.pl/regulamin/ w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili .

Dla potrzeb interpretacji Regulaminu, poniższe postanowienia oznaczają:

1. Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. Klient – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, zawierająca Umowę sprzedaży;
3. Konsument – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
4. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
5. Produkt – towar prezentowany na stronie pod adresem www.horyzontybezgranic.pl oraz na pozostałych podstronach będący towarem przeznaczonym do sprzedaży;
6. Przedsiębiorca - Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego;
7. Regulamin – niniejszy dokument;
8. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
9. Strona – prowadzony przez Sprzedawcę witryna internetowa dostępna pod adresem www.horyzontybezgranic.pl;
10. Sprzedawca/Właściciel - Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda, 84 -240, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 5882096848, Regon:366547700
11. Umowa sprzedaży – zawarta w wyniku Zamówienia między Klientem a Sprzedawcą, umowa sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego;
12. Usługi elektroniczne – usługi świadczone przez Sprzedawcę drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);
13. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);



horyzontybezgranic

kiedy życie stawia przed Tobą bariery

14. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
15. Zamówienie – złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@horyzontybezgranic.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z numerami: 48 501 422 992 ; 48 508 904 944 przez Klienta towarów prezentowanych na stronie Sprzedawcy pod adresem www.horyzontybezgranic.pl, oraz pozostałych podstronach.

Kontakt ze Sprzedającym

Klient ma możliwość kontaktu z Sprzedającym w każdy z poniższych sposobów:

1. telefonicznie pod numeremami telefonów 48 501 422 992 ; 48 508 904 944 (*koszt połączenia według taryfy operatora*),
2. pocztą elektroniczną poprzez adres: biuro@horyzontybezgranic.pl
3. listownie na adres: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda, 84 -240,

Zamawianie towarów

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez stronę www.horyzontybezgranic.pl gdzie Kupujący kierują zamówienie na adres e-mail: biuro@horyzontybezgranic.pl lub poprzez kontakt telefoniczny z numerami: 48 501 422 992 ; 48 508 904 944.
2. Towar mogą zamawiać tylko osoby, które ukończyły 18 lat.
3. W trakcie składania zamówienia Klient zobowiązany jest podać:
 - Imię i nazwisko oraz adres,
 - Numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej (adres e-mail);
 - Adres, na który ma zostać dostarczony towar, jeśli zamówiony towar ma zostać dostarczony na inny adres niż adres zamieszkania Klienta, inny adres niż adres siedziby lub adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej Klienta.
 - W sytuacji w której istnieje konieczność uzyskania dodatkowych informacji przez Sprzedającego, szczególnie dotyczy to sytuacji, gdy istnieje konieczność określenia indywidualnych cech Produktu, Kupujący wyraża zgodę oraz upoważnia Sprzedającego do nawiązania telefonicznego kontaktu na numer lub adres mailowy, który został podany w trakcie dokonywania zamówienia.

48 501 422 992
www.horyzontybezgranic.pl



4. Sprzedawca informuje że może odmówić realizacji zamówienia, które nie zawiera wszystkich wskazywanych powyżej wymogów (obowiązkowych), tzn. bez podania numeru telefonu, lub adresu e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
5. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca przesyła na adres poczty elektronicznej Klienta potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty Klienta i z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży Produktów.
6. Warunkiem złożenia zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Kupującego niniejszego Regulaminu, co oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, Podanie tych danych jest niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia. Dane te są także niezbędne do prawidłowej obsługi usług świadczonych drogą elektroniczną.
7. W razie niezgodności dostarczonej przesyłki ze złożonym zamówieniem Kupujący jest proszony o skontaktowanie się ze Sprzedającym.
8. Produkty pod indywidualne zamówienie Klienta. Produkt w takim przypadku zostaje wyprodukowany według specyfikacji Klienta w celu zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb. Zgodnie z obowiązującym prawem art. 38 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) nie obowiązuje zwrot towaru.
9. W wypadku Produktu na indywidualne zamówienie Sprzedawca jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o czasie realizacji zamówienia lub niemożności jego realizacji (choćby częściowego). Jeśli, po złożeniu przez Kupującego zamówienia obejmującego kilka towarów, okaże się, że realizacja części zamówienia nie będzie możliwa w czasie przewidzianym na realizację zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail lub też pod podany numer telefonu. W takim przypadku Kupujący może anulować zamówienie w części, w której realizacja nie jest możliwa w wyznaczonym terminie lub anulować złożone zamówienie w całości. Gdyby Kupujący dokonał już zapłaty za zamówiony towar z góry, Sprzedawca zwróci Kupującemu niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni, zapłaconą cenę lub jej odpowiednią część, w razie gdy zamówienie zostanie zrealizowane w części. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Dostępność zamówionych towarów

1. W przypadku braku danego towaru w magazynie lub niemożności zrealizowania zamówienia z innego powodu, Klient zostanie poinformowany na adres e-mail lub telefonicznie które zostały podane w trakcie dokonywania zamówienia.
2. W wyjątkowych sytuacjach np. w przypadku równoczesnego złożenia zamówienia na ten sam towar przez wielu Klientów, może zdarzyć się, że towar nie będzie dostępny. W takiej sytuacji Klient zostanie poinformowany o braku możliwości zrealizowania zamówienia.



Sposób dostawy i czas realizacji zamówienia

- 1. Dostawy towaru realizowane są jedynie na terenie Polski.**
- 2. Sprzedawca oferuje następujące formy dostawy Produktów:**
 - **Dostarczenie za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia adres, Dostarczaniem zamówień zajmuje się wybrana przez Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska firma kurierska.**
 - **Odbiór osobisty w siedzibie firmy Sprzedawcy: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul. Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda, 84 -240,**
 - **Dostawy zakupionego towaru przez Sprzedającego po uprzednim ustaleniu tego na etapie składania zamówienia wraz z Klientem.**
- 1. Termin realizacji Zamówienia liczony jest w Dniach roboczych. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się w dniu otrzymania zapłaty, a jeżeli zapłata ma nastąpić za pobraniem – w dniu zawarcia Umowy sprzedaży.**
- 2. Jeżeli dla Produktów objętych Zamówieniem przewidziano różne okresy realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.**
- 3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania firmy kurierskiej.**
- 4. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności danych podanych przez Klienta w trakcie składania Zamówienia, spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.**

Sprzedaż produktów

- 1. Ceny Produktów prezentowanych na stronie są cenami brutto i zawierają wszystkie składniki w tym podatek VAT. Cena Produktu nie zawiera kosztów jego dostawy, chyba że wyraźnie tak zaznaczono w jego opisie.**
- 2. Na zakupione produkty Sprzedający udzielana gwarancji, na zasadach określonych w dołączonym do wysłanych produktów dokumencie gwarancyjnym, o ile na dany produkt gwarancja jest udzielana.**
- 3. Informacje o Produktach prezentowane nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.**



Płatności

Płatność za zamówione Produkty możliwe są :

1. Gotówką – płatność dokonywana jest przy odbiorze przesyłki („za pobraniem”).
2. Przelewem – przelewem przed dostawą towaru. Z chwilą wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy, towar zostaje wysłany wraz z paragonem fiskalnym lub fakturą. Wysyłka Produktu nastąpi w terminie nie dłuższym niż 5 dni od daty zaksięgowania kwoty zapłaty za Produkt na rachunku bankowym Sprzedawcy, chyba że zachodzi konieczność skompletowania zamówienia (Produkt na indywidualne zamówienie).
3. W przypadku nieotrzymania zapłaty, zamówienie nie jest uznawane za prawidłowo złożone, co oznacza, że umowa nie dochodzi do skutku, a zamówienie nie zostanie zrealizowane. W takiej sytuacji Sprzedawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do dokonania zapłaty wraz z wyznaczeniem dodatkowego terminu może odstąpić od Umowy sprzedaży na podstawie art. 491 Kodeksu cywilnego.

Dokument sprzedaży

Każdorazowo do zakupionego produktu dołączany jest paragon fiskalny lub faktura VAT. Kupujący zobowiązany jest o sprawdzenie czy wraz z towarem do przesyłki dołączony został dokument sprzedaży: paragon lub faktura.

Przedsiębiorcy

1. Postanowienia niniejszego punktu dotyczą wyłącznie Klientów będących Przedsiębiorcami.
2. W stosunku do umowy sprzedaży Produktów zawartej z Przedsiębiorcą, Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Z tego tytułu Przedsiębiorcy nie przysługują żadne roszczenia względem Sprzedawcy.
3. Z chwilą wydania Produktów będących przedmiotem umowy sprzedaży kurierowi, na Przedsiębiorcę przechodzą korzyści i ciężary związane z Produktami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
4. Przedsiębiorca po otrzymaniu Produktów zobowiązany jest sprawdzić ich stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru Produktów, należy sporządzić w obecności kuriera protokół zastrzeżeń, określając precyzyjnie ilość i rodzaj Produktów oraz ich uszkodzenia zgodnie z procedurą obowiązującą u danego przewoźnika.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania kuriera. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności danych podanych przez Klienta w trakcie składania Zamówienia, spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.
6. W stosunku do Przedsiębiorców odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady określonej w określonych w art. 556 - 576 Kodeksu cywilnego zostaje wyłączona.
7. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Przedsiębiorcą zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.



Reklamacja produktów

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Produktów pozbawionych wad fizycznych i prawnych, chyba że z opisu Produktu wynika, że Produkt nie jest pełnowartościowy.
2. Szczegółowe uprawnienia Kupujących, zarówno nabywających rzecz w celu niezwiązanych z działalnością zawodową lub gospodarczą – Konsumentów, jak i dokonujących zakupu na potrzeby działalności takiego typu, z tytułu wad sprzedanych Produktów regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.
3. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, nr tel. do kontaktu, datę zawarcia umowy sprzedaży, rodzaj reklamowanego towaru, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Kupującego, a także preferowany przez Kupującego sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji prosimy dostarczyć Sprzedawcy reklamowany towar oraz dowód jego zakupu.
4. Sprzedawca rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji w terminie czternastu dni od dnia jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
5. W przypadku odrzucenia reklamacji Horyzonty bez Granic Aneta Angowska nie wyraża zgody na pozasądowy tryb rozwiązywania sporów konsumenckich. (art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy o pozasądowym rozpoznawaniu sporów konsumenckich.) Konsument i przedsiębiorca mogą rozwiązać spór online, dzięki wskazówkom zawartym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
6. W przypadku braków w reklamacji Sprzedawca wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.
7. Reklamacje należy kierować do Sprzedawcy:
 1. na adres: : Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul.Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda, 84 -240,
 2. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@horyzontybezgranic.pl,
 3. telefonicznie, pod numerem telefonu: 48 501 422 992 ; 48 508 904 944.

Konsumenckie odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Termin na odstąpienie od umowy liczony jest od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Produktu lub w przypadku umowy o świadczenie usług elektronicznych - od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku:
 1. świadczenia usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 2. umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;



horyzontybezgranic

kiedy życie stawia przed Tobą bariery

- 3. umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.**
- 3. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktu. Konsument jest odpowiedzialny za zmniejszenie wartości rzeczy powstałe wskutek jej użytku, który nie był konieczny dla stwierdzenia parametrów świadczących o jej funkcjonalności. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.**
- 4. Sprzedawca dokonuje zwrotu Klientowi dokonanych przez niego płatności niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy.**
- 5. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności Klientowi do chwili otrzymania zwrotu Produktu lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt od Klienta.**
- 6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem.**
- 7. Klient ponosi tylko bezpośredni koszt zwrotu Produktu, chyba że Sprzedawca zgodził się ponieść ten koszt.**
- 8. W celu przyspieszenia procedury zwrotu, Konsument proszony jest o odesłanie Produktu nieużywanego w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu. Zwrot towaru powinien nastąpić na adres: Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul.Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda, 84 -240,**

Dane Osobowe

- 1. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) Klientów, w tym jest Sprzedawca, to jest firma Horyzonty Bez Granic Aneta Angowska, ul.Franciszka Fenikowskiego 7A/35, Reda, 84 -240, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), pod numerem identyfikacji podatkowej NIP: 5882096848, Regon:366547700**
- 2. Dane osobowe Klientów, w tym Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:**
 - 1. przyjmowania zamówień oraz realizacji umowy sprzedaży (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),**
 - 2. bieżącej komunikacji w sprawach związanych ze złożonymi zamówieniami, w tym ich potwierdzaniem i informowaniem o statusie (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),**
 - 3. rozpatrywania reklamacji związanych z zawartymi umowami sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),**
 - 4. przyjmowania i obsługi innych niż reklamacje oraz sprawy związane z realizowanymi umowami, zgłoszeń i zapytań kierowanych do Sprzedawcy (np. za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na stronie internetowej), co stanowi prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),**



5. przyjmowania oświadczeń odstąpienia od zawartych umów sprzedaży na odległość, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przepisami Rozdziału 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, co stanowi prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 6. rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 7. realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (VAT), ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 8. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Sprzedawcy, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 9. zapisywania danych w postaci plików cookies, gromadzenia danych ze strony internetowej oraz wersji mobilnej – jeśli konkretna osoba wyraziła na to odrębną zgodę na zasadach określonych w Polityce Plików Cookies obowiązującej na stronie internetowej.
3. Dane osobowe Klientów (w tym Użytkowników) mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
1. podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne Sprzedawcy w prowadzeniu i utrzymaniu, a także rozwoju strony takim jak: podmioty świadczące usługi hostingu, dostawcy oprogramowania, podmioty świadczące obsługę techniczną oprogramowania, dostawcy zapewniający oprogramowanie do wysyłania korespondencji handlowej drogą elektroniczną, agencje marketingowe, dostawcy narzędzi diagnostycznych (np. związanych z ruchem na stronie internetowej), z którymi Sprzedawca zawarł wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 2. podmiotom wspierającym realizację przez Sprzedawcę obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem strony, takim jak kancelarie prawne oraz podmioty świadczące usługi doradcze, z którymi Sprzedawca zawarł wymagane prawnie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 3. podmiotom, którym przekazanie danych jest niezbędne w celu zapewnienia prawidłowej realizacji usług, zgodnie z żądaniem konkretnego Klienta (w tym Użytkownika) – podmiotom zapewniającym dostawę towaru pod wskazany adres (np. usługi kurierskie)
4. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Sprzedawcę przez okres realizacji zawartych Umów sprzedaży i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres świadczenia usług (Użytkownikom) przez czas obowiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:
1. do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,
 2. przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpił Sprzedawca lub ich odparcia (jeżeli z roszczeniami wystąpił Klient, w tym Użytkownik) w związku z zawartymi umowami, o których mowa wyżej,



3. przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
 4. przez okres niezbędny do udokumentowania przez Sprzedawcę przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 5. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata,
 6. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych lub ich dezaktualizacji (stwierdzonej przez Sprzedawcę) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za zgodą udzieloną przez konkretną osobę.
5. Sprzedawca zapewnia każdemu Klientowi, w tym Użytkownikowi, prawo skorzystania ze wszystkich przysługujących im uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
 6. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO), każdemu Klientowi (w tym Użytkownikowi) przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.
 7. Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego Sprzedawcy, w tym profilowania, będą przetwarzane wyłącznie do czasu zgłoszenia sprzeciwu na tego typu formę przetwarzania. Klientowi (w tym Użytkownikowi) przysługuje prawo złożenia sprzeciwu na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, w każdym czasie.
 8. W przypadku przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych za zgodą wyrażoną przez Klienta (w tym Użytkownika), każdej osobie przysługuje prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie swoich danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
 9. Podanie danych osobowych w odniesieniu do:
 1. Klientów, którzy składają zamówienia za pośrednictwem strony – w celu złożenia i umożliwienia Sprzedawcy realizacji zamówienia (i tym samym umowy sprzedaży) niezbędne jest podanie danych w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania (lub inny adres do dostawy), adres e-mail, numer telefonu. Niepodanie tych danych będzie skutkowało brakiem możliwości przyjęcia zamówienia (a tym samym zawarcia umowy sprzedaży), a w przypadku niepodania numeru telefonu kontaktowego brakiem możliwości skorzystania z usługi dostawy towaru za pośrednictwem kuriera,
 2. Klientów, którzy składają oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży – w celu złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej na odległość niezbędne jest podanie danych w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer zamówienia, numer konta bankowego. Niepodanie tych informacji może uniemożliwić skuteczne złożenie oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy sprzedaży, a brak wskazania numeru konta bankowego może uniemożliwić zwrot należności,



3. Klientów, którzy składają reklamacje w związku z zawartą umową sprzedaży – w celu złożenia reklamacji i umożliwienia jej rozpatrzenia przez Sprzedawcę niezbędne jest podanie danych w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, numer konta bankowego. Niepodanie tych danych uniemożliwi Sprzedawcy rozpatrzenie złożonej reklamacji,
4. pozostałych przypadków - jest dobrowolne.

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uważa się w szczególności zmianę przepisów prawa. Zamówienia przyjęte do realizacji przed wejściem w życie zmian w Regulaminie są realizowane na zasadach dotychczasowych.
2. Sprzedawca zobowiązany jest powiadomić o wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu wszystkich Użytkowników, poprzez informacje na stronie głównej serwisu.
3. W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.). Spory pomiędzy Kupującymi a Sprzedawcą, wynikające ze złożonego Zamówienia lub dokonanej transakcji będą rozpatrywane przez Sąd Powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. Składając zamówienie klient akceptuje powyższy regulamin .
4. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, zamieszczone w witrynie internetowej pod adresem www.horyzontybezgranic.pl, poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę lecz za zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego) .

Regulamin obowiązuje od dnia: 10.10.2016r.